

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden

Versie oktober 2026

Identificatie

Deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden (versie oktober 2026) gelden voor alle offertes, bestellingen, leveringen en diensten van:

LD HVAC BV
Mastendreef 17, 2243 Zandhoven, België
Ondernemingsnummer en btw: BE 1000.880.543 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen)
E-mail: info@ld-hvac.com
Website: www.ld-hvac.com

LD HVAC ontwikkelt, laat produceren en verkoopt schoorsteen- en rookgasafvoermaterialen, ventilatiecomponenten en onderhoudstools, onder meer onder de merken LD Flue, DIZ tools en LD HVAC.

Artikel 1. Definities en toepassingsgebied

1.1 In deze voorwaarden betekent:

- **LD HVAC:** de vennootschap vermeld onder Identificatie.
- **Koper:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt voor beroepsdoeleinden en bij LD HVAC een offerte vraagt, een bestelling plaatst of producten afneemt.
- **Producten:** alle goederen die LD HVAC verkoopt, met inbegrip van maatwerk.
- **Maatwerk:** producten die op specificatie van de Koper worden ontworpen, vervaardigd, aangepast, op lengte gesneden, gelakt of gemarkeerd, en producten die LD HVAC speciaal voor de Koper aankoopt omdat ze niet tot het standaard voorraadgamma behoren.
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van LD HVAC, ook op berekeningen en technisch advies. Ze gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden of aankoopvoorwaarden van de Koper, ook wanneer die later worden meegedeeld.

1.3 Deze voorwaarden staan op www.ld-hvac.com en worden op eenvoudig verzoek kosteloos bezorgd. Door een bestelling te plaatsen nadat hij er kennis van kon nemen, aanvaardt de Koper ze. In een doorlopende handelsrelatie gelden ze ook voor latere bestellingen, ook als ze daar niet opnieuw worden meegedeeld.

1.4 Bijzondere voorwaarden in een offerte of orderbevestiging van LD HVAC gaan voor op deze algemene voorwaarden. Andere afwijkingen gelden enkel als LD HVAC ze schriftelijk heeft aanvaard, en enkel voor de bestelling waarvoor ze werden aanvaard.

1.5 LD HVAC verkoopt uitsluitend aan professionele kopers zoals installateurs, aannemers, handelaars en technische professionals. Koopt een consument toch, dan gelden deze voorwaarden enkel voor zover ze verenigbaar zijn met het dwingende consumentenrecht.

1.6 LD HVAC mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt enkel voor bestellingen die geplaatst worden nadat ze op de website gepubliceerd en aan de Koper meegedeeld werd.

1.7 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de andere bepalingen gelden. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2. Offertes, bestellingen en totstandkoming

2.1 Prijzen, afbeeldingen, maten en andere gegevens in catalogi, prijslijsten, technische fiches, op de website of op sociale media zijn informatief en binden LD HVAC niet. LD HVAC mag ze op elk moment aanpassen.

- 2.2 Een offerte is 30 kalenderdagen geldig vanaf de datum van uitgifte, behoudens tussentijdse verkoop van de beschikbare voorraad. De offerte steunt uitsluitend op de informatie die de Koper heeft verstrekt. Ontbreekt informatie, dan werkt LD HVAC met de standaardparameters die in de offerte vermeld staan. Wijzigen de parameters, dan kan LD HVAC de offerte aanpassen.
- 2.3 Een bestelling van de Koper is een aanbod. De overeenkomst komt pas tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van LD HVAC of doordat LD HVAC de bestelling uitvoert. Bestelt de Koper op basis van een offerte, dan aanvaardt hij de parameters waarop die offerte steunt.
- 2.4 De Koper bezorgt LD HVAC tijdig alle informatie die nodig is voor de offerte en de uitvoering. Hij controleert de offerte en de orderbevestiging en meldt onjuistheden of ontbrekende gegevens binnen 2 werkdagen na ontvangst. Daarna geldt de orderbevestiging als juist en volledig. De gevolgen van onvolledige of onjuiste informatie van de Koper zijn voor zijn rekening.
- 2.5 Een wijziging van een bevestigde bestelling geldt enkel als LD HVAC ze schriftelijk aanvaardt. De kosten en de vertraging die eruit volgen, zijn voor rekening van de Koper.
- 2.6 LD HVAC mag in delen leveren en elke deellevering afzonderlijk factureren.
- 2.7 LD HVAC mag een voorschot, vooruitbetaling of andere zekerheid vragen, in het bijzonder bij een eerste bestelling, bij maatwerk of bij gegronde twijfel over de kredietwaardigheid van de Koper. Zolang die niet gesteld is, mag LD HVAC de bestelling weigeren of de uitvoering opschorten.

Artikel 3. Prijzen en prijsaanpassing

- 3.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen uitgedrukt in euro, netto, af magazijn Zandhoven (EXW, Incoterms 2020). Btw, rechten, taksen, heffingen, transport-, verzekerings- en verpakkingskosten zijn niet inbegrepen.
- 3.2 Een prijs in een offerte geldt enkel voor de daarin vermelde hoeveelheden en samenstelling. Bestelt de Koper slechts een deel of een andere samenstelling, dan mag LD HVAC de prijs aanpassen.
- 3.3 LD HVAC mag de prijs van een bevestigde bestelling die nog niet geleverd is aanpassen wanneer na de orderbevestiging een of meer van de volgende kostenelementen buiten haar wil stijgen: grondstofprijzen en legeringstoelagen (onder meer roestvast staal, nikkel, aluminium en kunststoffen), energie- en transportkosten, wisselkoersen, invoerrechten, belastingen en heffingen. De aanpassing is beperkt tot de werkelijke weerslag op de kostprijs en wordt schriftelijk gemotiveerd.
- 3.4 Bedraagt die aanpassing meer dan 10% van de prijs van de betrokken producten, dan mag de Koper de bestelling van die producten kosteloos annuleren binnen 5 werkdagen na de mededeling. Dat geldt niet voor maatwerk waarvan de productie of de aankoop al gestart is.
- 3.5 Berekeningen, technische tekeningen, ontwerpen op maat en plaatsbezoeken worden aangerekend volgens het tarief in de offerte of het geldende tarief van LD HVAC.

Artikel 4. Levering, levertermijn, afhaling en risico

- 4.1 Levertermijnen zijn indicatief en worden bepaald op basis van de informatie die LD HVAC heeft op de dag van de bestelling. Ze vervallen van rechtswege wanneer de Koper zijn eigen verplichtingen niet nakomt (bijvoorbeeld een voorschot of ontbrekende gegevens), bij overmacht, bij een tekort aan grondstoffen of bij vertraging bij een leverancier of transporteur van LD HVAC.
- 4.2 Een laattijdige levering geeft geen recht op schadevergoeding, boete, weigering van de goederen of ontbinding, tenzij LD HVAC een boete of vaste termijn vooraf schriftelijk heeft aanvaard. Vertraging door de Koper, zijn aangestelden of derden komt nooit voor rekening van LD HVAC. Is de vertraging wel aan LD HVAC te wijten en levert LD HVAC niet binnen 30 kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling, dan mag de Koper het nog niet geleverde deel van de bestelling annuleren. Een voorschot voor dat deel wordt dan terugbetaald.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de levering af magazijn (EXW, Incoterms 2020). De Koper of zijn vervoerder haalt de goederen af op het adres en tijdstip dat LD HVAC meedeelt. Levering op een ander adres (franco of tegen vergoeding) gebeurt enkel als dat in de offerte, de orderbevestiging of het geldende tarief van LD HVAC staat.
- 4.4 Bij levering op een werf of ander adres zorgt de Koper voor een vlot en veilig bereikbare losplaats. Lossen gebeurt voor rekening en risico van de Koper. Wachtijd en een vergeefse rit worden aangerekend.

- 4.5 Haalt de Koper klaargemelde goederen niet af of neemt hij ze niet in ontvangst binnen 14 kalenderdagen na de mededeling, dan mag LD HVAC de goederen factureren, de betaling onmiddellijk vorderen en opslagkosten aanrekenen. Het risico gaat dan over op de Koper.
- 4.6 Het risico gaat over op de Koper bij afhaling, of bij aflevering op het overeengekomen adres wanneer LD HVAC het vervoer verzorgt. Vervoer, verzekering, douane en andere handelingen om de goederen op de werf te brengen gebeuren voor rekening en risico van de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Maatwerk, technische gegevens, adviezen en berekeningen

- 5.1 Bij standaardproducten staat LD HVAC enkel in voor de overeenstemming met de specificaties in haar offerte en technische documentatie (technische fiche, prestatieverklaring, montagehandleiding). De Koper kiest het product en blijft verantwoordelijk voor de geschiktheid ervan voor de toepassing die hij voor ogen heeft.
- 5.2 Bij maatwerk controleert en valideert de Koper alle parameters: onder meer maten, diameters, lengtes, hoeken, materiaal, wanddikte, kleur, het aangesloten toestel, de brandstof en de toepassing. Bestelt de Koper, of maakt hij geen opmerking bij de tekening of orderbevestiging, dan geldt dat als validatie, ook wat de volledigheid betreft. LD HVAC is enkel gebonden door de parameters die bij de bestelling aanvaard werden. De gebruikelijke fabricagetoleranties en kleine kleurverschillen bij lakken gelden niet als gebrek.
- 5.3 Berekeningen (zoals schoorsteenberekeningen volgens EN 13384), systeemadviezen en technisch advies van LD HVAC zijn een hulpmiddel op basis van de gegevens die de Koper of de toestelfabrikant aanlevert. LD HVAC treedt niet op als ontwerper of studiebureau. De Koper en zijn installateur blijven verantwoordelijk voor de controle van die gegevens, voor de keuze van het systeem en voor een ontwerp en plaatsing die beantwoorden aan de geldende normen, voorschriften en instructies van de toestelfabrikant. LD HVAC gaat daarbij een middelenverbintenis aan en staat niet in voor het eindresultaat, behoudens bewezen fout van haar kant.
- 5.4 De relatie tussen LD HVAC en de Koper is een relatie tussen professionals. Verkoopt of plaatst de Koper de producten bij een eigen klant, dan is hij tegenover die klant zelf verantwoordelijk, ook voor het advies dat hij geeft. Hij bezorgt zijn klant de documenten die LD HVAC met de producten meeleverd (technische instructies, montagehandleidingen, prestatieverklaringen en onderhoudsvoorschriften). Behoudens bewezen fout van LD HVAC vergoedt de Koper zelf de schade van zijn klanten.

Artikel 6. Facturatie en betaling

- 6.1 LD HVAC factureert bij levering, bij afhaling of bij klaarmelding volgens artikel 4.5. Facturen aan Belgische ondernemingen worden elektronisch bezorgd via Peppol, overeenkomstig de wettelijke verplichting. Andere klanten ontvangen hun factuur per e-mail.
- 6.2 Tenzij op de factuur of in de orderbevestiging een andere vervaldag staat, zijn facturen contant betaalbaar, netto, zonder korting en in euro, op het rekeningnummer van LD HVAC dat op de factuur vermeld staat.
- 6.3 Een protest tegen een factuur moet schriftelijk en gemotiveerd gebeuren binnen 8 kalenderdagen na de factuurdatum. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Een klacht schort de betaling niet op voor het deel van de factuur dat niet betwist wordt.
- 6.4 Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd van 12% per jaar, of de interestvoet van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties als die hoger ligt.
- 6.5 Is een factuur 30 kalenderdagen na de vervaldag nog niet betaald, dan wordt het openstaande bedrag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 100 euro. Die vergoeding omvat de wettelijke forfaitaire vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten en laat het recht van LD HVAC onverlet om een hogere werkelijke schade, gerechtskosten en de rechtsplegingsvergoeding te vorderen.
- 6.6 Bij niet-betaling op de vervaldag worden alle andere openstaande bedragen van de Koper onmiddellijk opeisbaar, ook als ze nog niet vervallen zijn. LD HVAC mag dan lopende bestellingen opschorten en verdere leveringen afhankelijk maken van vooruitbetaling.
- 6.7 Blijft de Koper in gebreke 8 kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling, dan mag LD HVAC de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren en de niet-betaalde goederen terugnemen op kosten van de Koper. De Koper betaalt dan een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de prijs (exclusief btw) van de niet-afgenomen of teruggenomen standaardproducten, en de volledige prijs van maatwerk dat al vervaardigd of

aangekocht werd. LD HVAC mag een hogere werkelijke schade bewijzen.

- 6.8** Betalingen worden eerst aangerekend op kosten, dan op interesten en schadevergoedingen en tot slot op de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1** LD HVAC blijft eigenaar van de geleverde goederen tot de volledige betaling van de prijs en van de interesten, kosten en schadevergoedingen die ermee verbonden zijn. Het risico gaat wel over bij de levering volgens artikel 4.6.
- 7.2** De Koper mag de goederen in de normale uitoefening van zijn beroep doorverkopen of verwerken. Verkoopt hij ze door vóór volledige betaling, dan treedt zijn vordering op de prijs tegenover zijn afnemer in de plaats van de goederen. De Koper houdt die prijs ter beschikking van LD HVAC en deelt op eerste verzoek de identiteit van zijn afnemer mee.
- 7.3** Zolang de goederen niet volledig betaald zijn, mag de Koper ze niet in pand geven of als zekerheid gebruiken. Hij bewaart ze herkenbaar als eigendom van LD HVAC en meldt een beslag of een andere aanspraak van een derde onmiddellijk aan LD HVAC.
- 7.4** Bij niet-betaling mag LD HVAC de goederen terugnemen. De Koper verleent daarvoor toegang tot de plaats waar ze zich bevinden. De kosten van de terugname zijn voor rekening van de Koper. LD HVAC kan dit recht ook uitoefenen bij samenloop of insolventie van de Koper, binnen de grenzen van de wet.

Artikel 8. Klachten bij levering

- 8.1** De Koper of zijn vertegenwoordiger controleert bij ontvangst de staat van de colli, de aantallen en de productreferenties op de verpakking en de leveringsbon. Haalt de Koper zelf af, dan geldt die controle als gebeurd op het moment van de afhaling.
- 8.2** Bij schade of tekort door het transport tekent de Koper voorbehoud aan op de leveringsbon en de vrachtbrief op het moment van de levering, ook bij laattijdige levering. Hij verwittigt LD HVAC binnen 24 uur en bevestigt zijn voorbehoud binnen 3 werkdagen na de levering bij aangetekende brief aan de vervoerder. Zonder dat voorbehoud verliest de Koper zijn recht om de levering te betwisten.
- 8.3** Zichtbare gebreken en niet-conformiteiten (zoals een verkeerd product, aantal of maat) meldt de Koper schriftelijk binnen 3 werkdagen na de levering, met foto's en een kopie van de leveringsbon. Daarna, en in elk geval na plaatsing of verwerking, geldt de levering als aanvaard voor alle gebreken die bij een normale controle zichtbaar waren.
- 8.4** De Koper laat LD HVAC of haar afgevaardigde de betwiste producten onderzoeken en een tegenexpertise uitvoeren. Hij mag de producten niet laten verdwijnen, wijzigen of demonteren zonder tegensprekelijke vaststelling, behalve bij dringend veiligheidsgevaar. In dat geval documenteert hij de toestand vooraf met foto's en bewaart hij de onderdelen.
- 8.5** Een klacht geeft de Koper niet het recht om goederen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van LD HVAC terug te sturen. Is de klacht gegrond, dan kiest LD HVAC tussen herstel, vervanging, aanvulling of een creditnota, binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 9. Garantie en verborgen gebreken

- 9.1** Tenzij in de offerte of de technische documentatie een andere termijn staat, geeft LD HVAC 12 maanden garantie vanaf de leverdatum op fabricage- en materiaalfouten, uitsluitend op de plaats van de eerste installatie.
- 9.2** De garantie is beperkt tot de kosteloze vervanging of het herstel, naar keuze van LD HVAC, van de producten die LD HVAC na onderzoek als gebrekkig erkent. Is vervanging of herstel niet mogelijk, dan krijgt de Koper een creditnota voor de factuurwaarde van die producten. Demontage, herplaatsing, steigers, hoogwerkers en andere werfkosten vallen niet onder de garantie. Moet LD HVAC zich naar de werf verplaatsen, dan zijn de kosten en de bestede tijd voor rekening van de Koper, behalve als de fout bewezen bij LD HVAC ligt.
- 9.3** Om de garantie in te roepen, meldt de Koper het gebrek schriftelijk zonder verwijl en uiterlijk 14 kalenderdagen nadat hij het vaststelde. Hij voegt alle bewijsstukken toe: factuurnummer, foto's, plaatsingsgegevens, het aangesloten toestel, de brandstof, de datum van ingebruikname en het laatste onderhoudsattest. Hij stelt het product, en waar mogelijk de verpakking, ter beschikking voor onderzoek. Vervangen onderdelen worden eigendom van LD HVAC.

9.4 De garantie geldt niet bij:

- normale slijtage en slijtageonderdelen zoals dichtingen, borstels en filters;
- plaatsing door een niet-professionele installateur, of plaatsing die niet beantwoordt aan de montagehandleiding, de geldende normen en de regels van goed vakmanschap;
- gebruik buiten de designatie of de specificaties van het product (onder meer temperatuurklasse, drukklasse, condensbestendigheid, corrosieklasse en roetbrandbestendigheid), of met een ander toestel of een andere brandstof dan waarvoor het bestemd is;
- combinatie met onderdelen van een ander merk of systeem dan voorgeschreven, of het gebruik van niet-originele onderdelen;
- gebrekkig of ontbrekend onderhoud en reiniging;
- verkeerde opslag, mechanische beschadiging, chemische inwerking (zoals chloriden of agressieve reinigingsmiddelen) of een andere externe oorzaak;
- aanpassing of herstel door derden zonder schriftelijk akkoord van LD HVAC;
- bij onderhoudstools: gebruik voor een ander doel dan waarvoor ze ontworpen zijn, of overbelasting.

9.5 De Koper staat zelf in voor het voorgeschreven onderhoud van de geplaatste producten. Een verwachte levensduur in technische documentatie of advies is een ontwerpwaarde en geen garantietermijn.

9.6 Na afloop van de garantietermijn kan de Koper zich enkel nog beroepen op de wettelijke vrijwaring voor verborgen gebreken. Hij meldt een verborgen gebrek schriftelijk binnen 30 kalenderdagen nadat hij het ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, en stelt een eventuele vordering in binnen 6 maanden na die melding. Artikel 8.4 en artikel 11 zijn van toepassing.

Artikel 10. Plaatsing, gebruik, normen en CE-markering

10.1 De producten van LD HVAC zijn bestemd om door professionele installateurs geplaatst te worden met respect voor de geldende normen. Een niet-professionele installateur handelt op eigen verantwoordelijkheid.

10.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvat een levering geen plaatsing, montage, ingebruikname, keuring of oplevering.

10.3 De Koper en zijn installateur zijn verantwoordelijk voor de keuze van een systeem en designatie die passen bij het toestel, de brandstof en de toepassing, voor de dimensionering en voor een plaatsing volgens de montagehandleiding, de instructies van de toestelfabrikant, de regels van goed vakmanschap en de geldende normen en voorschriften. Dat omvat onder meer EN 1443, EN 1856, EN 14471, EN 13384, NBN B 61-001, NBN B 61-002, NBN D 51-003 en de lokale, regionale en brandveiligheidsvoorschriften, zoals de afstanden tot brandbare materialen.

10.4 Producten die onder een geharmoniseerde Europese norm vallen, worden in de handel gebracht volgens de toepasselijke Europese regels voor bouwproducten, met de vereiste CE-markering en prestatieverklaring. Die documenten staan op www.ld-hvac.com of worden op verzoek bezorgd. De aangegeven prestaties gelden enkel bij gebruik binnen de designatie van het product en bij plaatsing volgens de montagehandleiding.

10.5 De systemen van LD HVAC zijn ontworpen als geheel. Ze mogen enkel gecombineerd worden met onderdelen van een ander merk of systeem als LD HVAC dat in haar technische documentatie of schriftelijk toelaat.

10.6 Onderhoudstools zijn bestemd voor professioneel gebruik. De gebruiker volgt de gebruiksaanwijzing en de veiligheidsvoorschriften en draagt de gepaste persoonlijke beschermingsmiddelen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 LD HVAC is enkel aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een bewezen fout of gebrek dat haar kan worden toegerekend.

11.2 De aansprakelijkheid van LD HVAC is beperkt tot de factuurwaarde (exclusief btw) van de producten of diensten die de schade veroorzaakten. Komt de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van LD HVAC tussen, dan is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat schadegeval uitkeert.

11.3 LD HVAC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving, stilstand, verlies van klanten of contracten, boetes of schadevergoedingen die de Koper aan zijn eigen klant verschuldigd is, kosten van demontage en herplaatsing, en kosten van tijdelijke verwarming of vervangende voorzieningen.

- 11.4 De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet, bedrog of zware fout van LD HVAC of haar aangestelden, bij schade aan personen, en evenmin waar de wet ze dwingend uitsluit, zoals de aansprakelijkheid voor gebrekkige producten tegenover benadeelden.
- 11.5 De Koper vrijwaart LD HVAC tegen elke aanspraak van derden, onder wie zijn eigen klanten, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de Koper, van een plaatsing of gebruik in strijd met artikel 10, of van het niet doorgeven van de documenten vermeld in artikel 5.4.
- 11.6 LD HVAC is verzekerd voor de gebruikelijke beroepsrisico's van haar activiteit. Een verzekeringsattest wordt op verzoek bezorgd.

Artikel 12. Annulering en retourzendingen

- 12.1 Een bevestigde bestelling kan enkel geannuleerd worden met voorafgaand schriftelijk akkoord van LD HVAC. De kosten die al gemaakt werden, mag LD HVAC aanrekenen. Maatwerk kan niet meer geannuleerd worden zodra de productie of de aankoop gestart is.
- 12.2 Geleverde producten worden in principe niet teruggenomen of geruild. Uitzonderlijk kan LD HVAC een retour aanvaarden, enkel na voorafgaand schriftelijk akkoord, voor standaardproducten uit het voorraadgamma die ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking zijn, aangevraagd binnen 30 kalenderdagen na de levering en met vermelding van het factuurnummer.
- 12.3 Nooit teruggenomen worden: maatwerk, op lengte gesneden producten, gelakte of gemarkeerde producten, producten die speciaal voor de Koper werden aangekocht en producten die al geplaatst of gebruikt werden.
- 12.4 De Koper verpakt de retour zodanig dat transportschade uitgesloten is. Het transport gebeurt op kosten en risico van de Koper.
- 12.5 Na controle maakt LD HVAC een creditnota op voor de stukken in perfecte staat, met een forfaitaire afhouding van 25% voor herconditionering en administratie. Die creditnota wordt verrekend met openstaande of volgende facturen. Gaat het om een retour door een bewezen fout van LD HVAC, dan gebeurt er geen afhouding en is het transport voor rekening van LD HVAC.

Artikel 13. Overmacht en gewijzigde omstandigheden

- 13.1 Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil van LD HVAC die de uitvoering verhindert, vertraagt of economisch uitzonderlijk bezwarend maakt. Dat omvat onder meer: een belemmering van de productie of de opslag, een volledige of gedeeltelijke onderbreking van de bevoorrading, een tekortkoming of faillissement van een leverancier of vervoerder, brand, explosie, overstroming, machinebreuk, staking, lock-out, overheidsbeslissingen, invoer- of uitvoerbeperkingen, sancties, oorlog, oproer, epidemieën, cyberaanvallen en elke andere externe oorzaak die de normale productie of het transport belemmert.
- 13.2 Bij overmacht wordt de uitvoering opgeschort zolang de overmacht duurt, zonder dat LD HVAC een schadevergoeding verschuldigd is. Duurt de overmacht langer dan 2 maanden, dan mag elke partij het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoeding. Wat al geleverd werd, blijft betaalbaar.
- 13.3 Wordt de uitvoering door een onvoorzienbare verandering van omstandigheden buitensporig bezwarend zonder onmogelijk te worden, dan heronderhandelen partijen te goeder trouw volgens artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek. De prijsaanpassing van artikel 3.3 en 3.4 gaat daarbij voor.

Artikel 14. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 14.1 Alle technische documenten die de Koper voor of na de bestelling ontvangt, op welke drager ook, blijven volledig eigendom van LD HVAC. Dat omvat onder meer tekeningen, plannen, berekeningen, technische fiches, procesbeschrijvingen, 3D-modellen, CAD- en printbestanden, catalogi en foto's. Ook de ontwerpen, modellen en vormgeving van de producten, de merken LD Flue, DIZtools en LD HVAC en de bijhorende logo's blijven eigendom van LD HVAC.
- 14.2 De Koper behandelt die documenten en alle informatie die hij naar aanleiding van zijn bestellingen ontvangt als vertrouwelijk en legt die plicht ook op aan zijn personeel en onderaannemers. Hij deelt ze niet mee aan derden en exploiteert ze niet zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van LD HVAC, en geeft ze op eerste verzoek terug. Montagehandleidingen, technische fiches, prestatieverklaringen en onderhoudsvorschriften mag hij wel aan zijn

eigen klanten bezorgen voor de plaatsing en het gebruik van de producten.

- 14.3 Elke reproductie, ook gedeeltelijk, elke namaak of reverse engineering van de producten en elk laten produceren van producten op basis van ontwerpen of tekeningen van LD HVAC zonder haar schriftelijk akkoord is verboden.
- 14.4 Wordt maatwerk gemaakt op basis van tekeningen, specificaties of logo's van de Koper, dan waarborgt de Koper dat die geen rechten van derden schenden. Hij vrijwaart LD HVAC tegen elke aanspraak van derden op basis van die rechten.
- 14.5 Komt de Koper dit artikel niet na, dan mag LD HVAC alle lopende bestellingen van rechtswege en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden door een schriftelijke kennisgeving, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 15. Persoonsgegevens

- 15.1 LD HVAC verwerkt de persoonsgegevens van de Koper en zijn contactpersonen als verwerkingsverantwoordelijke, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ze gebruikt die gegevens voor het klantenbeheer, de uitvoering van bestellingen, de facturatie, het naleven van wettelijke verplichtingen en, met respect voor de wettelijke regels, voor commerciële informatie over haar producten.
- 15.2 De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor die doeleinden of dan de wet oplegt, en worden enkel gedeeld met partijen die ze nodig hebben voor de uitvoering, zoals vervoerders, de boekhouder en IT-dienstverleners.
- 15.3 De betrokkenen kunnen hun rechten op inzage, verbetering, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar uitoefenen via info@ld-hvac.com. Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.ld-hvac.com.

Artikel 16. Slotbepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 16.1 Op alle overeenkomsten met LD HVAC is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG, 1980) is uitgesloten.
- 16.2 Elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, ook bij meerdere verweerders, bij vrijwaring en in kort geding. LD HVAC mag er ook voor kiezen de Koper te dagvaarden voor de rechtbank van zijn zetel of woonplaats.
- 16.3 Deze voorwaarden kunnen in het Frans, Engels of een andere taal beschikbaar zijn. Bij een verschil in interpretatie primeert de Nederlandse tekst.
- 16.4 Laat LD HVAC na een recht uit te oefenen, dan betekent dat geen afstand van dat recht.
- 16.5 De Koper mag zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst met LD HVAC niet overdragen zonder haar voorafgaand schriftelijk akkoord.