

Privacyverklaring - LD HVAC

Versie 2.0 - 30 september 2026

Deze privacyverklaring is opgesteld overeenkomstig artikel 13 en 14 van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna "AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Kaderwet"). Tussen vierkante haken staan gegevens die u vóór publicatie moet invullen of bevestigen.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, 7) AVG is:

LD HVAC BV Mastendreef 17, 2243 Pulle, België Ondernemingsnummer / btw: BE 1000.880.543 E-mail: info@ld-hvac.com Website: www.ld-hvac.com

LD HVAC BV voert de huismerken LD Flue en LD HVAC (rookgasafvoer, ventilatie, bevestigingssystemen en HVAC-onderhoudsproducten) voor professionele installateurs in België en Nederland. Wij verkopen in beginsel enkel aan ondernemingen (B2B).

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld; dit is voor onze activiteiten niet verplicht (artikel 37 AVG). Voor alle vragen over uw persoonsgegevens kunt u terecht op het bovenstaande e-mailadres.

LD HVAC BV werkt nauw samen met de verbonden onderneming Ventichim BV (Vierselbaan 36, 2240 Zandhoven, btw BE 0631.708.936), waarmee zij bestuur en een deel van de bedrijfsvoering deelt. Waar wij gegevens met deze onderneming delen, vermelden wij dat hieronder uitdrukkelijk.

2. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- **Klanten en prospects:** de contactpersonen (zaakvoerders, aankopers, technici, administratie) bij installatiebedrijven, aannemers, studiebureaus en andere ondernemingen waarmee wij zaken doen of willen doen;
- **Leveranciers en zakenpartners:** de contactpersonen bij fabrikanten, transporteurs en dienstverleners;
- **Bezoekers van onze website en webshop;**
- **Bezoekers van onze vestiging;**
- **Sollicitanten.**

Gegevens van rechtspersonen (bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, algemeen e-mailadres zoals info@...) zijn geen persoonsgegevens. Deze verklaring betreft de natuurlijke personen die voor deze bedrijven optreden, en eenmanszaken.

3. Welke gegevens verwerken wij en waar komen ze vandaan?

3.1 Gegevens die u ons zelf geeft

- Identificatie- en contactgegevens: naam, voornaam, functie, bedrijf, e-mailadres, telefoon/gsm, leverings- en facturatiedres;
- Accountgegevens van de webshop: gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld), bestelhistoriek, verlanglijst, prijsafspraken;
- Commerciële gegevens: offerteaanvragen, bestellingen, plannen en technische documenten van werven die u ons bezorgt voor een offerte of Kesa Aladin-berekening, klachten, communicatie;
- Financiële gegevens: rekeningnummer op facturen en betalingen, betalingshistoriek en kredietlimiet;
- Gegevens van sollicitanten: cv, motivatiebrief en wat u ons in het sollicitatieproces meedeelt.

3.2 Gegevens die wij automatisch verzamelen

- Technische gegevens bij het bezoeken van onze website: IP-adres, browser, besturingssysteem, tijdstip, bezochte pagina's, verwijzende site;
- Gegevens via cookies en vergelijkbare technieken, zoals beschreven in onze afzonderlijke **Cookieverklaring**;
- [Indien van toepassing:] camerabeelden van onze vestiging en parking (zie punt 4, doeleinde 10).

3.3 Gegevens uit andere bronnen (artikel 14 AVG)

- Publieke bronnen: Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), KvK (Nederland), bedrijfswebsites en professionele netwerken zoals LinkedIn, voor het verifiëren en aanvullen van bedrijfsgegevens en het opsporen van nieuwe

zakelijke contacten;

- Kredietinformatiebureaus ,bv. Graydon/Creditsafe voor het beoordelen van de kredietwaardigheid van klanten;
- Doorverwijzing: een collega of installateur kan uw contactgegevens aan ons bezorgen;
- Onze verbonden onderneming Ventichim BV (Vierselbaan 36, 2240 Zandhoven, btw BE 0631.708.936), voor gedeelde klanten.

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG) en vragen u die ook niet mee te delen.

4. Waarvoor, op welke rechtsgrond en hoe lang?

#	Doeleinde	Rechtsgrond (art. 6, lid 1 AVG)	Bewaartermijn
1	Offertes opstellen, bestellingen verwerken, leveren en factureren; klantaccount van de webshop beheren	b) uitvoering van de overeenkomst / precontractuele maatregelen	Duur van de klantrelatie; daarna zie 2
2	Boekhouding, btw en fiscale verplichtingen	c) wettelijke verplichting (art. III.86 en III.88 WER; art. 315 WIB 92; art. 60 Btw-wetboek)	10 jaar vanaf 1 januari na het boekjaar (fiscale bewaarplicht); boekhoudkundig minimum 7 jaar
3	Klantenservice, technisch advies, klachten en garantie	b) overeenkomst; f) gerechtvaardigd belang	10 jaar na levering (garantie- en aansprakelijkheidstermijnen, art. 2262bis BW)
4	Invordering van openstaande facturen en geschillenbeheer	f) gerechtvaardigd belang (bescherming van onze rechten)	Tot afsluiting van het dossier + verjaringstermijn
5	Kredietwaardigheidsbeoordeling van klanten	f) gerechtvaardigd belang	Duur van de klantrelatie; rapporten max. 1 jaar
6	Direct marketing naar bestaande klanten: nieuwsbrieven, productnieuws, promoties, catalogi, uitnodigingen	f) gerechtvaardigd belang (overweging 47 AVG); e-mailmarketing aan bestaande klanten voor gelijkaardige producten conform art. XII.13 WER en het KB van 4 april 2003	Tot u zich uitschrijft of 3 jaar na het laatste contact
7	Direct marketing naar prospects (nog geen klant)	a) toestemming voor e-mail/sms; f) gerechtvaardigd belang voor post en telefoon naar bedrijven	Tot intrekking of 2 jaar na verzameling zonder reactie
8	Beheer van leveranciers en zakenpartners	b) overeenkomst; c) wettelijke verplichting	Duur van de relatie + fiscale bewaartermijn
9	Werking, beveiliging en verbetering van website en webshop (logbestanden, foutopsporing, misbruikdetectie)	f) gerechtvaardigd belang	Logbestanden max. 12 maanden
10	[Camerabewaking van vestiging, magazijn en parking ter beveiliging van personen en goederen]	f) gerechtvaardigd belang, conform de Camerawet van 21 maart 2007 (aangifte bij de politie, pictogram aan de ingang)	Max. 1 maand, behalve bij een incident
11	Sollicitaties en werving	b) precontractuele maatregelen; f) gerechtvaardigd belang	Tot 4 weken na afsluiting van de procedure; met uw toestemming tot 1 jaar in onze wervingsreserve
12	Cookies en analyse van websitegebruik	a) toestemming (art. 10/2 Kaderwet) voor niet-noodzakelijke cookies	Zie Cookieverklaring

Waar wij ons op ons **gerechtvaardigd belang** beroepen, hebben wij dat belang afgewogen tegen uw rechten en vrijheden. Wij menen dat een professionele contactpersoon in een B2B-context redelijkerwijs mag verwachten dat zijn werkgegevens voor deze doeleinden worden gebruikt. U kunt de afweging opvragen via het contactadres in punt 1 en u kunt altijd bezwaar maken (punt 8).

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens gewist of onherroepelijk geanonimiseerd, tenzij een lopend geschil of een wettelijke verplichting langere bewaring vereist.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden. Wij delen ze enkel met:

5.1 Verwerkers (artikel 28 AVG)

Dienstverleners die uitsluitend volgens onze instructies en onder een verwerkersovereenkomst werken:

- het platform en de hosting van onze website en webshop;
- ons boekhoud- en ERP-pakket (Exact Online) en onze e-mail- en kantoorsoftware;
- e-mailmarketingsoftware, bv. Enormmail ;
- betaaldienstverleners voor online betalingen bv. Mollie ;
- IT-ondersteuning, back-up en beveiliging;
- aanbieder camerabewaking, indien van toepassing.

5.2 Zelfstandige ontvangers

- **Transporteurs en koeriers:** naam, adres en telefoonnummer van de ontvanger voor de levering;
- **Fabrikanten en leveranciers:** enkel bij rechtstreekse levering (dropshipping), garantieafhandeling of technische ondersteuning, en beperkt tot wat daarvoor nodig is;
- **Onze verbonden onderneming Ventichim BV (Vierselbaan 36, 2240 Zandhoven, btw BE 0631.708.936):** voor gedeelde klantendienst, administratie en gezamenlijke marketing binnen de groep (overweging 48 AVG);
- **Kredietinformatiebureaus en kredietverzekeraar ;**nl. Atradius en Graydon
- **Accountant, advocaten, gerechtsdeurwaarders en incassokantoren:** voor zover nodig voor onze wettelijke verplichtingen of de verdediging van onze rechten;
- **Overheden** (fiscus, politie, gerechtelijke instanties, Gegevensbeschermingsautoriteit) wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners (met name voor e-mail, cloudopslag, webanalyse en sociale media, zoals Google, Microsoft en Meta) verwerken gegevens in de Verenigde Staten. Die doorgifte gebeurt:

- op basis van het **adequaateitsbesluit voor het EU-VS Data Privacy Framework** (Uitvoeringsbesluit (EU) 2023/1795 van de Europese Commissie van 10 juli 2023, artikel 45 AVG), voor ontvangers die onder dat kader gecertificeerd zijn; en/of
- op basis van de **standaardcontractbepalingen** van de Europese Commissie (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914, artikel 46, lid 2, c) AVG), aangevuld met bijkomende waarborgen waar nodig.

Wij volgen de rechtspraak over het Data Privacy Framework op; als dat kader zou wegvallen, blijven de standaardcontractbepalingen de basis van de doorgifte. U kunt een kopie van de gebruikte waarborgen opvragen via het contactadres in punt 1.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Overeenkomstig artikel 32 AVG nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder: versleutelde verbindingen (TLS) op onze website en webshop, versleutelde opslag van wachtwoorden, toegangsbeheer op basis van functie, tweefactorauthenticatie op onze bedrijfssystemen, regelmatige back-ups, bijgewerkte software en beveiligingssoftware, en vertrouwelijkheidsverplichtingen voor onze medewerkers.

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens die een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (artikel 33 AVG) en, bij een hoog risico, ook aan u (artikel 34 AVG).

8. Uw rechten

U hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Inzage** (art. 15): weten welke gegevens wij over u verwerken en er een kopie van krijgen;
- **Rectificatie** (art. 16): onjuiste of onvolledige gegevens laten verbeteren;
- **Gegevenswissing** (art. 17): uw gegevens laten wissen, onder meer wanneer ze niet langer nodig zijn of u uw toestemming intrekt – behalve waar wij ze wettelijk moeten bewaren (bv. facturen);
- **Beperking van de verwerking** (art. 18);
- **Overdraagbaarheid** (art. 20): de gegevens die u ons gaf en die wij op basis van uw toestemming of een overeenkomst geautomatiseerd verwerken, in een gangbaar, machineleesbaar formaat ontvangen;
- **Bezwaar** (art. 21): tegen verwerkingen op grond van ons gerechtvaardigd belang. Tegen **direct marketing** kunt u altijd, kosteloos en zonder motivering bezwaar maken; wij stoppen dan onmiddellijk. Elke marketing-e-mail bevat daarvoor een uitschrijflink;
- **Intrekken van toestemming** (art. 7, lid 3): op elk moment, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast;
- **Geen geautomatiseerde besluitvorming** (art. 22): wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten. Een eventuele kredietscore wordt altijd door een medewerker beoordeeld.

Hoe oefent u uw rechten uit? Stuur een e-mail naar info@ld-hvac.com of een brief naar het adres in punt 1. Om te vermijden dat wij gegevens aan de verkeerde persoon geven, kunnen wij u vragen uw identiteit aan te tonen (bv. via uw gekende zakelijke e-mailadres; een kopie van uw identiteitskaart vragen wij enkel bij redelijke twijfel en met afgedekt rijksregisternummer). Wij antwoorden binnen **één maand**; bij complexe of talrijke verzoeken kan die termijn met twee maanden worden verlengd, waarvan wij u dan verwittigen (art. 12, lid 3 AVG). De uitoefening van uw rechten is kosteloos, behalve bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken (art. 12, lid 5 AVG).

9. Klacht indienen

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op. U hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (art. 77 AVG):

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) Drukpersstraat 35, 1000 Brussel Tel. +32 (0)2 274 48 00 contact@apd-gba.be – www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Klanten in Nederland kunnen ook terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag – www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Links naar andere websites en sociale media

Onze website bevat links naar websites van fabrikanten, partners en sociale media (LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube). Op die websites geldt het privacybeleid van de betrokken aanbieder; wij zijn daar niet voor verantwoordelijk. Voor onze bedrijfspagina's op sociale media zijn wij samen met het platform gezamenlijk verantwoordelijk voor de bezoekersstatistieken (HvJ EU, C-210/16, *Wirtschaftsakademie*); de afspraken daarover vindt u in de voorwaarden van het betrokken platform.

11. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn gericht op professionele ondernemingen en niet op personen jonger dan 18 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of nieuwe diensten. De meest recente versie staat altijd op www.ld-hvac.com, met het versienummer en de datum bovenaan. Bij ingrijpende wijzigingen brengen wij onze klanten daarvan op de hoogte via e-mail of een melding in de webshop.